



OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR LA PLATEFORME TERRITORIALE DOUAI -FICHE DE RENSEIGNEMENTS-

TECHNICIEN SAV

POSTE

RÉFÉRENCE : P'E20180601-109

DATE : 01/06/2018

LIEU DE TRAVAIL : DOUAI

NB DE POSTES : 1

DESCRIPTIF : - Accueillir le client, l'écouter pour comprendre la raison de sa venue.

- Diagnostiquer la panne, tester les produits, effectuer la réparation et donner un délai fiable.
- Rédiger les devis et passer les commandes des pièces nécessaires aux réparations.
- Conseiller le client sur la bonne utilisation des machines : fonctionnement, alimentation, entretien, garantie.
- Vendre des pièces détachées et conseiller les clients dans leur utilisation.
- Proposer des produits et / ou prestations complémentaires : contrat de maintenance, hivernage.
- Louer du matériel à court et moyen termes.
- Gérer et suivre les dossiers administratifs de chaque client.
- Gérer les relations avec nos fournisseurs.
- La finalité de la mission est d'offrir à nos clients un service complémentaire à la vente (mise en service, conseils) et un service après-vente (prévention, entretien, fournitures de pièces détachées, réparations) fiables et rapides pour tous les produits techniques (motorisé, électroportatif) vendus en magasin.

ENTREPRISE

SECTEUR D'ACTIVITÉ : Commerce de détail de quincaillerie, peintures et verres en grandes surfaces

CONTRAT DE TRAVAIL

TYPE(S) DE CONTRAT : CDD (CDD de 6 mois avec renouvellement possible)

DUREE HEBDO DE TEMPS DE TRAVAIL : Temps plein (35 heures par semaine) Amplitude horaire : 9h - 20h du lundi au Samedi

DATE DE DÉMARRAGE : dès que possible

RÉMUNÉRATION : A partir de 1600 € (brut/an)

COMMENTAIRE CONCERNANT LA RÉMUNÉRATION : Salaire sur 13 mois + Primes

AUTRES COMPOSANTES DE LA RÉMUNÉRATION : Tickets Restaurants et Mutuelle

PROFIL

FORMATION : Aucune - L'expérience et le savoir-faire du candidat primera sur le diplôme.

6 MOIS d'expérience minimum en SAV

COMPETENCES : un contact facile et une aisance certaine dans les situations litigieuses. Etre à l'aise avec l'informatique.

PERMIS DE CONDUIRE : B - Voiture

MOYEN DE LOCOMOTION REQUIS : Voiture

POUR POSTULER

Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

Plateforme DOUAI

douai@prochemploi.fr