



OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR LA PLATEFORME TERRITORIALE DOUAI

-FICHE DE RENSEIGNEMENTS-

TELECONSEILLER

POSTE

RÉFÉRENCE : P'E20180801-171

DATE : 01/08/2018

LIEU DE TRAVAIL : DECHY

NB DE POSTES : 1

DESCRIPTIF : Vous aurez en charge de suivre un portefeuille de client afin de s'assurer de leur satisfaction en respectant les obligations constructeurs.

Vous effectuerez également des campagnes de marketing en invitant des clients à des soirées privées.

Vous devez également suivre des campagnes d'essai de véhicule.

Par la suite vous aurez également la prise en charge des appels téléphoniques des concessions automobiles.

Vous l'aurez compris, le candidat devra aimer la prise de contact par téléphone mais aussi le monde de l'automobile.

ENTREPRISE

SECTEUR D'ACTIVITÉ : Commerce de voitures et de véhicules automobiles légers

CONTRAT DE TRAVAIL

TYPE(S) DE CONTRAT : CDI (CDI (Période d'essai de 2 mois renouvelable))

DUREE HEBDO DE TEMPS DE TRAVAIL : Temps plein du lundi au vendredi - horaires variables de 8h30 à 19h avec une pause de 1h30 le midi. Roulement 1semaine/3

DATE DE DÉMARRAGE : Septembre 2018

RÉMUNÉRATION : A partir de 1526 € (brut/an) jusque 1605 € (brut/an)

COMMENTAIRE CONCERNANT LA RÉMUNÉRATION : Salaire de base + prime trimestrielle (respect des horaires, esprit d'équipe...) + Variable qualitatif sur la prise en charge des clients.

PROFIL

FORMATION : BAC+2 - DEUG/DEUST/DUT/BTS (Négociation Relations clients) avec expérience 0-2 ans

COMPETENCES : Bonne élocution, capacité d'analyse, réactivité, autonome, patient, motivé, force de proposition, goût du challenge, bon relationnel

AUTRE : Avant l'expérience votre personnalité, votre ambition et votre détermination feront toute la différence.

PERMIS DE CONDUIRE : B - Voiture

MOYEN DE LOCOMOTION REQUIS : Voiture

POUR POSTULER

Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

Plateforme DOUAI

douai@prochemploi.fr