



# OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR LA PLATEFORME TERRITORIALE DOUAI

-FICHE DE RENSEIGNEMENTS-

## TECHNICIEN INFORMATIQUE H/F

### POSTE

**RÉFÉRENCE :** 227

**DATE :** 09/11/2020

**LIEU DE TRAVAIL :** DOUAI

**NB DE POSTES :** 1

**DESCRIPTIF :** La plateforme Proch'Emploi du Douaisais recherche un Technicien informatique H/F pour une entreprise du territoire.

En collaboration et sous l'autorité du directeur, vous aurez en charge le suivi et la maintenance du système d'information.

Vos missions :

- Installer, maintenir, mettre à jour et sécuriser l'ensemble des postes informatiques soit 250 postes (inventaire, préparation, sav, ...),
- Former les utilisateurs :
- Rédiger et mettre à jour des documentations et des procédures,
- Gérer les sollicitations et les suivre dans l'outil de helpdesk,
- Résoudre les dysfonctionnements hardware et software,
- Paramétrer, superviser, maintenir, sauvegarder, restaurer le système d'information en collaboration avec le directeur,
- Participer à la rédaction et à l'analyse des appels d'offres,
- Suivre et contrôler l'exécution des marchés et des commandes,
- Assister le service dans les études de faisabilité des nouveaux projets (techniques, juridiques et financières),
- Evaluer les besoins en technologies de l'information et de la communication de chacun des services et proposer des solutions,
- Proposer et créer des indicateurs de résultats et d'avancement liés au helpdesk et à la gestion du parc informatique.

### CONTRAT DE TRAVAIL

**TYPE(S) DE CONTRAT :** CDD (1 an renouvelable)

**DUREE HEBDO DE TEMPS DE TRAVAIL :** Temps plein (36 heures par semaine)

**RÉMUNÉRATION :** A partir de 18473 € (brut/an) Selon profil + Ticket restaurant

### PROFIL

**FORMATION :** BAC+2 Technicien de maintenance / administration réseaux avec expérience 2 ans

**COMPETENCES :**

- Maîtrise de l'environnement Windows (postes de travail sous Windows 8, 10, Office 365, ...)
- Bonne connaissance de l'environnement système et réseau (AD, Exchange, DHCP, DNS, TCP/IP, ...).
- Aisance dans l'usage des smartphones / tablettes et en particulier sous iOS.
- Vous faites preuve de rigueur, d'autonomie et d'organisation.

**PERMIS DE CONDUIRE :** B - Voiture

### POUR POSTULER

**Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :**

Plateforme DOUAI

douai@prochemploi.fr