



OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR LA PLATEFORME TERRITORIALE DOUAI -FICHE DE RENSEIGNEMENTS-

COMMERCIAL PREVOYANCE SANTE - HF

POSTE

RÉFÉRENCE : DOU-23782

DATE : 01/04/2021

LIEU DE TRAVAIL : DOUAI

NB DE POSTES : 1

DESCRIPTIF : MISSIONS PRINCIPALES

- Gestion des appels téléphoniques entrants et sortants, vous réceptionnez et traiter leurs demandes reçues par courrier, téléphone, e-mails
- Vous assurez les opérations administratives liées à la gestion des contrats santé des adhérents (adhésions, radiation, modifications de contrats, mise à jour...)
- Mettre à jour les outils de pilotage et les bases de données (suivi des études et des pièces contractuelles, bases clients, contrats, etc...)
- Répondre aux demandes d'étude et être force de proposition, appui technique et juridique auprès de nos clients (santé, prévoyance, retraite...)
- Gestion des renouvellements auprès de différentes compagnies
- Prendre en charge et suivre les réclamations,

CONTRAT DE TRAVAIL

TYPE(S) DE CONTRAT : CDI

DUREE HEBDO DE TEMPS DE TRAVAIL : Temps plein

RÉMUNÉRATION : A partir de 20000 € (brut/an) jusqu'à 25000 € (brut/an) A définir selon profil

PROFIL

FORMATION : BAC+2 - DEUG/DEUST/DUT/BTS (Assurances) avec expérience 2-5 ans

COMPETENCES : COMPETENCES TECHNIQUES :

- 2 à 3 ans d'expérience sur un poste similaire en ADP
- Connaissance des produits de l'assurance de personnes
- Maîtrise des bases juridiques de l'assurance de personne,
- Maîtrise des outils informatique (pack Office à minima Word et Excel)

COMPETENCES RELATIONNELLES :

- Vous êtes réactif(ve), rigoureux(se) et aimez le contact client.

PERMIS DE CONDUIRE : B - Voiture

POUR POSTULER

Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

Plateforme DOUAI

douai@prochemploi.fr