



**RÉFÉRENCE DE L'OFFRE**

DOU-26329

**INTITULÉ DU POSTE**

**GESTIONNAIRE SINISTRE IARD (H/F)**

**LIEU DE TRAVAIL**

DOUAI

## **DESCRIPTIF**

La plateforme Proch'Emploi de Douai recherche un gestionnaire sinistre IARD / MRI (H/F) pour un cabinet de courtage situé sur DOUAI. Dans le cadre d'une intégration en CDI. Vous assurez la gestion des sinistres Automobile et Multirisque Immeuble en toute autonomie.

Missions:

- \* Instruire et gérer les dossiers sinistres IARD
- \* Déclarer et assurer le suivi en lien avec les assureurs, les experts, les tiers et autres interlocuteurs,
- \* Vérifier les droits à indemnisation dans le cadre des dispositions contractuelles, conventionnelles et légales en vigueur,
- \* Prendre les appels téléphoniques entrants et effectuer des appels sortants,
- \* Apporter conseil et assistance aux intervenants sur les dossiers,
- \* Contribuer à la satisfaction et à la fidélisation des clients.

## **PROFIL REQUIS**

BAC+2 Sinistre IARD. Vous avez au minimum 3 ans d'expérience sur un poste similaire et serez opérationnel(le) rapidement.

Vous êtes réactif(ve), rigoureux(se) et aimez le contact client.

Nous sommes spécialisés dans l'assurance de professionnelles du transport, des connaissances dans ce domaine seraient un plus.

Permis B - Voiture

## **CONTRAT PROPOSÉ**

CDI - Temps plein (35 heures par semaine)

A partir de 20000 € (brut/an) jusque 25000 € (brut/an)

## **POUR POSTULER**

**Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :**

Plateforme DOUAI

douai@prochemploi.fr