



OFFRE D'EMPLOI

CHARGE(E) DE CLIENTELE en AGENCE BANCAIRE



RÉFÉRENCE : LIL 27233 , gérée par Olivier COPPENS

DATE : 08/11/2021

Vous rejoindrez un important groupe bancaire français.

En fonction des besoins (remplacements...), vous serez affecté(e) à une agence sur la métropole lilloise.

En fonction de votre profil, vous occuperez l'un des 2 postes suivants :

- Soit **CONSEILLER CLIENTELE H/F**
 - Accueil et orientation des clients
 - Traitement des opérations bancaires courantes
 - A travers vos échanges avec les clients, vous identifiez toutes les opportunités de promotion et de vente des produits et services de l'agence, et contribuez ainsi à la réalisation des objectifs commerciaux de l'équipe
- Soit **CHARGE DE CLIENTELE PARTICULIERS H/F**
 - Prise en charge d'un portefeuille de clients particuliers : Interlocuteur(trice) privilégié(e) des clients, vous assurez la commercialisation d'une large gamme de produits et services financiers, ainsi que la concrétisation d'opérations de crédits.
Vous contribuez ainsi à l'atteinte des objectifs commerciaux de l'équipe

PROFIL REQUIS

- Justifier impérativement d'un Bac+2 mini, idéalement en banque-assurance
- Justifier également impérativement d'une expérience significative et récente en relation-clients (banque, assurance, centre de relation-clients, téléphonie...) à travers laquelle vous avez démontré vos qualités commerciales et votre bonne gestion administrative de dossiers-clients.
Pour le poste de chargé(e) de clientèle, une expérience de 2 ans mini en banque est exigée
- Vos qualités personnelles : excellente présentation et aisance relationnelle auprès d'un public varié, sens aigu du service et de la satisfaction clients, sens commercial développé (capacité à convaincre, capacité à relever des challenges, sens du résultat), sens de l'écoute et du conseil, rigueur administrative, respect des consignes, organisation et proactivité, sens du travail en équipe

CONTRAT PROPOSE

- Pour le poste de Conseiller clientèle
 - CDD de plusieurs mois (durée précise en fonction de la nature du remplacement)
 - Salaire : 1600€ brut / mois X 13 + avantages et primes
- Pour le poste de chargé de clientèle particuliers
 - CDI
 - Salaire : 25/26K€ brut / an sur 13 mois + avantages et primes

Horaires : Amplitude 08h00-18h00 du mardi au samedi (13H00 le samedi)

Date de démarrage : immédiat

Localisation du poste : selon affectation : Lille, Roubaix, Tourcoing, Vallée de la Lys, Seclin, Weppes,...

POUR POSTULER

Envoyer **CV + Lettre de motivation adaptée** à la Plateforme Proch'Emploi Lille Métropole - Pévèle