



RÉFÉRENCE DE L'OFFRE DOU-28635

INTITULÉ DU POSTE

**MANAGER EN
RESTAURATION RAPIDE (H/F)**

LIEU DE TRAVAIL MASNY

DESCRIPTIF

La plateforme Proch'Emploi du Douaisis recherche pour une entreprise du territoire 2 managers en restauration rapide pour l'ouverture d'un nouvel établissement.

Vos missions seront les suivantes :

Service Client

- Le manager doit s'assurer de la satisfaction de la clientèle et d'une bonne qualité de service dans un délai raisonnable.
- Opérationnel sur le terrain, le manager est très présent dans la cuisine, au comptoir et dans la salle afin d'aider ses équipiers si nécessaire et limiter le temps d'attente des clients.

Gestion opérationnelle

Le manager gère le quotidien du restaurant dans le respect des normes de l'enseigne.

- Il est garant de la bonne application des indicateurs de qualité et met en place des actions correctives si nécessaire.
- Il participe à la gestion de l'approvisionnement des matières premières et des commandes des produits d'entretien, gère le suivi des stocks de marchandises.
- Enfin, le manager participe à l'élaboration du budget prévisionnel et à l'analyse des comptes d'exploitation.

Gestion des équipes

La dimension humaine dans le métier d'un manager occupe une place primordiale.

- Il participe activement à la gestion des effectifs : il assiste le directeur dans le recrutement de ses équipiers polyvalents, leur intégration et leur formation (suivi administratif, respect des délais). Il organise également leurs entretiens d'évaluation de performance.
- Le manager élabore les plannings, établis en cohérence avec les prévisions de productivité du restaurant et les flux d'activité, et répartit le travail entre les équipiers. Il s'assure du bon fonctionnement du système de pointage des salariés.
- Le manager peut participer à la gestion administrative du personnel : établissement des contrats et avenants, suivi administratif, gestion des congés payés et absences, suivi des visites médicales...

PROFIL REQUIS

BAC+2 avec expérience 5 ans sur poste similaire

Savoirs / Compétences :

- Accueil clients, procédure d'encaissement
- Connaissance des techniques de vente
- Gestion des stocks et des produits
- Connaissances en législation sociale
- Technique de recrutement

Qualités individuelles attendues :

- Sens du contact et de la satisfaction client
- Facilité d'expression, dynamisme et réactivité
- Respect des standards et des processus
- Rigueur, polyvalence et adaptabilité
- Capacité en management d'équipe
- Proactivité

CONTRAT PROPOSÉ

CDI Temps plein (35 heures par semaine)

A partir de 21600 € (brut/an) jusque 26400 € (brut/an)

Repas sur place pris en charge, prévoyance mutuelle, prime 13eme mois

Il vous faudra être disponible sur une amplitude horaire variable

Vous serez posté, matin ou après-midi (démarrage 8h - fermeture 23h, et 1h le week end)

POUR POSTULER

Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

Plateforme DOUAI

douai@prochemploi.fr