



RÉFÉRENCE DE L'OFFRE **DOU-30999**

INTITULÉ DU POSTE **AGENT D'ACCUEIL H/F**

LIEU DE TRAVAIL **DOUAI**

## DESCRIPTIF

La Plateforme Proch'emploi du Douaisis recherche pour une collectivité du territoire **un agent d'accueil h/f** pour un **démarrage dès que possible**.

Vos missions principales seront d'accueillir, renseigner et orienter le public, recevoir et orienter les appels téléphoniques (environ 100 appels au quotidien), prendre et transmettre les messages, s'assurer que l'accueil est réalisé dans de bonnes conditions d'hygiène et de sécurité.

## PROFIL REQUIS

Vous êtes une personne souriante, organisée, rigoureuse et réactive. Vous savez réagir de façon adaptée aux imprévus, vous savez conseiller et orienter l'utilisateur, vous êtes une personne discrète avec un bon relationnel.

## CONTRAT PROPOSÉ

CDD d'un mois dans un 1<sup>er</sup> temps  
Temps plein et démarrage immédiat

Les horaires :

Lundi au Jeudi : de 8h à 12h et de 14h à 17h30

Vendredi : de 8h à 12h et de 14h à 16h30

## POUR POSTULER

**Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :**

Plateforme DOUAI  
douai@prochemploi.fr