

# MAISON DU CITOYEN

## PORTES OUVERTES 2021



La Maison du citoyen : France Services / Point-Justice Pecquencourt propose une écoute personnalisée en toute confidentialité et facilite le contact avec différents organismes. Nos agents vous accompagnent également pour vos démarches administratives en ligne.

Cette année, nous participons à l'opération nationale des portes ouvertes pour faire connaître nos missions et nos partenaires.

**Rendez-vous le**  
**mardi 12 octobre de 9h à 12h et de 14h à 17h**  
**au 23 rue de Castres, 59146 Pecquencourt**

Le programme de cette journée est à découvrir au verso de ce document. La journée sera animée par des ateliers, des rencontres et des échanges pour créer des liens entre les usagers, les partenaires et les agents de la Maison du Citoyen.

Nous vous attendons nombreux pour cette 1ère édition !

**PORT DU MASQUE OBLIGATOIRE**  
**PASS SANITAIRE NON EXIGÉ**

# PROGRAMME

MARDI 12 OCTOBRE 2021  
9H-12H ET 14H-17H

## 9H-14H30

### Information : Point Justice

Litige avec une administration, besoin de conseils lors d'une séparation, en droit du travail, des professionnels vous accompagnent dans vos démarches. Possibilité de rencontrer les intervenants pour aborder des questions individuelles de manière confidentielle.

## 14H-16H30

### Atelier «Découverte ameli.fr»

Pour vous informer, accéder à votre dossier ou gérer vos droits : l'usager des services publics est souvent incité à effectuer ses démarches en ligne. Il est donc primordial de connaître les fonctionnalités du site Ameli.fr (exemples : déclarer un médecin traitant en ligne, ou s'inscrire en ligne à un examen de santé gratuit). Deux agents représentant la CPAM Lille-Douai seront présents, à votre écoute, pour vous aider à améliorer votre expérience sur le site Améli.fr

## TOUTE LA JOURNÉE

### Atelier numérique : Découverte France Connect

Découvrez le fonctionnement de France Connect, l'outil qui simplifie et sécurise la connexion aux services en ligne (ANTS, impôts, retraite, assurance maladie ...).

## TOUTE LA JOURNÉE

### Atelier numérique : Découverte Aidant Connect

Comment fonctionne Aidants Connect ? Qui peut en bénéficier ? Rencontrez les Aidants qui garantiront un accompagnement humain pour tous.

## TOUTE LA JOURNÉE

### Internet : risques, dangers, solutions

Comment naviguer sereinement sur internet ? Un agent vous apporte des conseils et des solutions pour éviter les pièges.

## TOUTE LA JOURNÉE

### Information : emploi et formation

À la recherche d'un emploi ? Venez échanger avec le Pôle Emploi et nos agents, ils peuvent vous aider dans vos démarches ou rencontrer des employeurs.

N'oubliez pas votre CV.

### Vous avez un projet de formation ?

Découvrez des offres, des infos sur la Validation des Acquis de l'Expérience et le Compte Personnel de Formation.

### Infos Jeunesse

Service civique, permis de conduire... Rencontrez les acteurs locaux pour la jeunesse et discutez des sujets qui vous préoccupent (financement du permis de conduire,...).

Possibilité de rencontrer les intervenants pour aborder des questions individuelles de manière confidentielle.

## TOUTE LA JOURNÉE

### Atelier «aide à la déclaration d'impôt»

Besoin d'informations, rencontrer un agent de la DGFIP ? Des professionnels vous accompagnent dans vos démarches. Possibilité de rencontrer les intervenants pour aborder des questions individuelles de manière confidentielle.

## TOUTE LA JOURNÉE

### Médiation familiale

Vous vivez des difficultés de communication, des tensions ou une rupture de lien ? Vous pouvez bénéficier d'un entretien d'informations gratuit et sans engagement.

## TOUTE LA JOURNÉE

### Atelier «Je prépare ma retraite»

Vous êtes ou avez été salarié dans le secteur privé, travailleur indépendant, contractuel de la fonction publique ou artiste ? À quel âge allez-vous prendre votre retraite ? De quelle manière est calculée votre retraite ? Comment partir dans les meilleures conditions ?

Toutes vos questions trouveront réponse dans cet atelier dédié à l'accompagnement.

## TOUTE LA JOURNÉE

### Rencontre avec l'ANGDM

La qualité est au cœur de l'action de l'Agence Nationale pour la Garantie des Droits des Mineurs. Pour vous informer, accéder à votre dossier ou gérer vos droits, n'hésitez pas à venir rencontrer nos partenaires. Ils répondront à vos questions ou renseigneront sur les prestations qui vous sont proposées.

## TOUTE LA JOURNÉE

### Rencontre avec l'UTPAS

Des permanences sont d'ores et déjà en place à la Maison du Citoyen. Rencontrez et prenez contact avec les agents de l'UTPAS Somain. Accueil avec ou sans rendez-vous, nombreuses permanences, visites à domicile...

## TOUTE LA JOURNÉE

### Découverte de l'ANTS

Quel est le rôle de l'ANTS ? Comment joindre l'ANTS ?

La pré-demande est elle obligatoire ? Pourquoi solliciter un professionnel habilité ? Nos agents sont formés pour mieux guider les usagers à réaliser en toute tranquillité leurs demandes de titres sécurisés sur la plateforme officielle du ministère de l'intérieur.

Venez les rencontrer, posez vos questions. Nos agents vous apporteront une réponse.

## TOUTE LA JOURNÉE

### Découverte des Services Municipaux

Service unique de proximité, elle vous permet d'effectuer de nombreuses démarches, vous oriente vers les bons interlocuteurs et vous évite ainsi des déplacements.

Fortes de ses relations partenariales, la Maison du Citoyen travaille en étroite collaboration avec les services municipaux de la ville :

- Vie pratique & services - Etat civil
- Inscription sur la liste électorale - Recensement militaire
- Aides sociales - Logement
- Urbanisme
- Adultes Familles Séniors
- Enfance & jeunesse

Durant cette journée Portes Ouvertes Des agents représentant la Municipalité seront présents, à votre écoute, l'objectif étant de valoriser la collaboration étroite avec la Maison du citoyen.