

REFERENCE DE L'OFFRE

DOU-41536

DATE

02/10/2024

LIEU DE TRAVAIL

DOUAI



INTITULE DU POSTE

**ALTERNANCE ASSISTANT MANAGER
EN RESTAURATION H/F**

DESRIPTIF

La plateforme Proch'Emploi du Douaisis accompagne dans son recrutement un restaurant du territoire. Vous recherchez un poste **d'alternant(e) en BTS Management en Hôtellerie-Restauration** cette offre vous concerne :

Vos missions :

1. Gestion des opérations quotidiennes :
 - Superviser le service en salle et la production en cuisine.
 - Veiller au respect des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire (HACCP).
 - Participer à la gestion des stocks et des approvisionnements.
2. Standardisation et optimisation des processus :
 - Élaborer et mettre à jour des fiches techniques pour les recettes et produits du restaurant.
 - Contribuer à la mise en place d'outils de standardisation des processus de production et de service.
3. Gestion administrative des employés :
 - Suivre les plannings, congés et absences des équipes.
 - Participer à la gestion des contrats de travail, fiches de paie et suivi administratif des employés.
 - Assister dans le recrutement et l'intégration des nouveaux employés.
4. Relation client et gestion de la satisfaction :
 - Participer à l'accueil et au service des clients.
 - Gérer les retours clients et contribuer à l'amélioration continue de l'expérience client.

PROFIL REQUIS



- Étudiant(e) en BTS Management en Hôtellerie-Restauration (1ère ou 2ème année).
- Passionné(e) par la restauration et désireux(se) de se former dans un environnement professionnel stimulant.
- Sens de l'organisation, rigueur et proactivité.
- Bon relationnel, esprit d'équipe et sens du service client.
- Aisance avec les outils informatiques (Excel, logiciels de gestion)
- Mobilité hors transports en commun

CONTRAT PROPOSE
Pourquoi les rejoindre :



- Alternance : *contrat apprentissage*
 - Rémunération selon la grille de l'apprentissage
 - Vous intégrez une équipe dynamique dans un restaurant au concept innovant.
 - Vous participez activement à la gestion et à l'évolution de l'établissement.
 - Vous bénéficiez d'une formation pratique en adéquation avec votre cursus.
- ➔ Possibilité d'embauche à l'issue de l'alternance selon les résultats et les besoins de l'entreprise.

POUR POSTULER

Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à la Plateforme de DOUAI
prochemploi@douaisis-agglo.com